



Vážený zákazník .Z dôvodu významných zmien sme museli pristúpiť k vypracovaniu novej zmluvy medzi prevádzkovateľom verejnej kanalizácie a producentom odpadových vôd.

Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o., Ul. Malinovského č. 769, 916 21 Čachtice, IČO: 47719265 („ČKS, s.r.o.“), ako Váš dodávateľ služieb odvádzania a čistenia odpadových vôd verejnou kanalizáciou v obci Čachtice, si Vám dovoľuje predložiť návrh novej Zmluvy o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Cieľom uzatvorenia novej Zmluvy je zjednotenie a sprehľadnenie zmluvných podmienok pre všetkých producentov, zosúladenie zmluvných vzťahov s aktuálnou právnou úpravou a platnou reguláciou, ako aj zvýšenie transparentnosti a právnej istoty oboch zmluvných strán.

Súčasťou priloženého návrhu zmluvy je:

- Príloha č. 1 - Udelenie súhlasu Producenta so spracovaním jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v z. n. p.,

Elektronické verzie všetkých dokumentov – t. j. šablónu Zmluvy o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, Internej smernice č. 1/2026, Reklamačného poriadku a Reklamačného formulára ČKS, s.r.o. sú zverejnené na webovom sídle obce Čachtice - www.cahtice.sk (Obec / Služby v obci / ČKS Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o.).

- Pre Vašu informáciu Vám zároveň na webovej stránke obce v sekcii Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o. sa nachádza vzor Reklamačného formulára ČKS, s.r.o., ktorý slúži na zjednodušenie uplatnenia prípadnej reklamácie. Jeho použitie v zmysle legislatívy nie je povinné, slúži vyložene na uľahčenie a zrýchlenie reklamačného procesu medzi Vami a ČKS, s.r.o.

Jednotný prístup ku všetkým producentom

ČKS, s.r.o. bude poskytovať služby odvádzania a čistenia odpadových vôd verejnou kanalizáciou („stočného“) všetkým producentom jednotne podľa ustanovení Internej smernice a Reklamačného poriadku, bez ohľadu na momentálne podpisy novej Zmluvy. Podpis novej Zmluvy slúži na formalizáciu týchto pravidiel a zrušenie všetkých predchádzajúcich zmlúv a dodatkov medzi zmluvnými stranami.

Žiadame Vás o oboznámenie sa s obsahom všetkých priložených dokumentov zverejnených na webovej stránke obce v sekcii služby - Čachtická kanalizačná spoločnosť, - tu si danú zmluvu môžete prehliadnuť a naštudovať. Týmto Vás chceme požiadať, že pri akejkoľvek návšteve obecného úradu navštívte kanceláriu ČKS, s.r.o. dvere č.16, alebo dvere č.4 , kde budete môcť danú zmluvu podpísať a zároveň aktualizovať údaje.

Podpisom novej Zmluvy dôjde k ukončeniu platnosti všetkých predchádzajúcich zmlúv a dodatkov uzatvorených medzi Vami a ČKS, s.r.o. Do termínu nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy sa bude v zmysle legislatívy postupovať podľa pôvodných podmienok.

V prípade otázok alebo potreby vysvetlenia sa môžete obrátiť na kontaktné údaje uvedené v zmluve.

Za porozumenie a spoluprácu Vám ďakujeme.

S úctou,

Ing. Erika Ondrejková,

Konateľka ČKS, s.r.o. a starostka Obce Čachtice

