

Obec Čachtice

Smernica č. 1/2022

o podrobnostiach evidencie žiadostí a určovania poradia pri poskytovaní alebo pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby občanom s trvalým pobytom na území obce Čachtice

Vyvesená na úradnej tabuli dňa:	27.12.2021
Zverejnená na elektronickej úradnej tabuli obce dňa:	27.12.2021
Zverejnená na webovom sídle obce dňa:	27.12.2021
Pripomienky zasielať - písomne na adresu: 916 21 Čachtice, Malinovského 769/57 - elektronicky na emailovú adresu: obec@cachtice.sk	
Vyhodnotenie pripomienok k návrhu VZN uskutočnené dňa:	-
Vyhodnotenie pripomienok k návrhu VZN zaslané poslancom dňa:	-

Smernica schválená:

Na rokovaní OZ dňa:	15.03.2022
uznesením č.	9/2022
VZN nadobúda účinnosť dňom:	06.04.2022

Smernica č. 1/2022
o podrobnostiach evidencie žiadostí a určovania poradia pri poskytovaní
alebo pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby
občanom s trvalým pobytom na území obce Čachtice

Na základe § 6 ods. 3 Organizačného poriadku obce Čachtice a v zmysle § 8 odsek 6 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej iba „všeobecne záväzný predpis o sociálnych službách“) vydávam smernicu o podrobnostiach určenia poradia pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby občanom s trvalým pobytom na území obce Čachtice (ďalej len „smernica“).

ČI. 1
Úvodné ustanovenia

1. Táto smernica upravuje podrobnosti určovania poradia pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby občanom s trvalým pobytom na území obce Čachtice a postup a podmienky pri poskytovaní sociálnej služby.
2. Poskytovať sociálnu službu priamo alebo poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby je možné na základe poradia podľa vopred určených kritérií ustanovených v ďalších ustanoveniach tejto smernice. Podmienkou poskytnutia alebo zabezpečenia sociálnej služby je aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, vydané fyzickej osobe.
3. Poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby podľa kritérií podľa predchádzajúceho bodu tohto ustanovenia je predpokladom dodržania zásady rovnakého zaobchádzania s každým žiadateľom sociálnej služby a objektivity pri rozhodovaní o poskytnutí sociálnej služby alebo o zabezpečení poskytovania sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby.
4. Plnenie kritérií podľa bodu 3. tohto ustanovenia je vyhodnotené na základe bodového hodnotenia, uvedeného v hodnotiacej tabuľke podľa ďalšieho ustanovenia tejto smernice

ČI. 2

Postup pri evidencii žiadostí o poskytnutie sociálnej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

1. Žiadosti o poskytnutie sociálnej služby priamo alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby budú zaradené do evidencie podľa druhu sociálnej služby¹ a podľa formy sociálnej služby² (najmä terénna, ambulantská a pobytová sociálna služba).
2. Evidencia žiadostí bude pravidelne aktualizovaná 1x štvrťročne zamestnancami obce Čachtice v predmete činnosti ktorého je evidencia a vybavovanie žiadostí podľa tejto smernice.
3. Žiadosti po doručení na obec posudzujú zamestnanci oddelenia - z hľadiska ich zatriedenia podľa príslušného druhu a formy sociálnej služby a splnenia všetkých zákonných podmienok a postupov pred podaním žiadosti. Správnosť zatriedenia žiadosti a dodržania všetkých zákonných podmienok a postupov pred podaním žiadosti podľa predchádzajúcej vety kontroluje vedúci oddelenia.
4. Žiadateľ bude zaradený do poradia na základe stanovených kritérií len v prípade splnenia všetkých zákonom stanovených podmienok a postupov, uvedených vo všeobecne záväznom predpise o sociálnych službách v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby alebo so zabezpečením sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby. V prípade, ak tieto podmienky a postupy nebudú *najneskôr pri podaní žiadosti* splnené alebo zabezpečené, bude žiadosť evidovaná len mimo poradia, s čím bude žiadateľ písomne oboznámený. Sociálna služba alebo finančný príspevok neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby nebude poskytnutý až do odstránenia zistených nedostatkov.

Obec je povinná pri poskytovaní verejných prostriedkov na poskytovanie sociálnej služby alebo na zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby zabezpečiť, rovnako aj neverejný poskytovateľ sociálnej služby po poskytnutí finančného príspevku, aby toto použitie verejných prostriedkov bolo hospodárne, efektívne a účinné v súlade so všeobecne záväzným predpisom o rozpočtových pravidlách verejnej správy³. Nehospodárne, neefektívne a neúčinné vynakladanie verejných prostriedkov⁴, ako aj

¹ § 12 zákona č. 448/2008 Z.z.

² § 12 zákona č. 448/2008 Z.z.

³ §19 ods. 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁴ § 31 ods. 1 písm. j) zákona č. 523/2004 Z. z.

porušenie pravidiel a podmienok, za ktorých boli verejné prostriedky poskytnuté⁵ sa považuje za porušenie finančnej disciplíny⁶

5. V záujme hospodárneho, efektívneho a účinného vynakladania verejných prostriedkov pri poskytovaní sociálnej služby alebo pri zabezpečení sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby je obec oprávnená preskúmať všetky postupy a podmienky, vykonané v súvislosti s poskytnutím sociálnej služby alebo finančného príspevku neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby, ktoré predchádzali podaniu žiadosti.
6. V súlade so všeobecne záväzným predpisom o sociálnych službách je neverejný poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytnúť (doručiť) obci zmluvy o poskytovaní sociálnej služby⁷, predložiť dokumenty a v prípade potreby na základe požiadania zamestnancov obce aj podať vysvetlenia, ktorými preukáže, že zmluva o poskytovaní sociálnej služby bola uzavretá až po vykonaní všetkých postupov a splnení všetkých podmienok, vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu o sociálnych službách⁸. Neverejný poskytovateľ sociálnej služby je povinný zároveň preukázať, že poskytovanie sociálnej služby je v súlade s Komunitným plánom sociálnych služieb príslušnej obce/mesta⁹. Neverejný poskytovateľ (§75 ods.1) je povinný preukázať, že nedosahuje zisk.

ČI. 3

Postup pri zaradení do poradia.

1. Zamestnanci obce, pôsobiaci na oddelení pridelia doručenej žiadosti s využitím hodnotiacich kritérií, ustanovených v tejto smernici zodpovedajúci počet bodov a na základe toho bude žiadosť zaradená do poradia. Správnosť určenia poradia žiadosti podľa predchádzajúcej vety kontroluje vedúci oddelenia.
2. Počet bodov určuje poradie žiadateľa v evidencii žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby alebo o poskytnutie príspevku neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby. Žiadosť s najvyšším počtom bodov bude zaradená na 1. miesto v poradí.
3. V prípade rovnosti získaných bodov viacerých žiadostí má prednosť žiadosť so skorším dátumom doručenia žiadostí, v prípade rovnakého počtu bodov žiadosti a rovnakého termínu doručenia žiadosti rozhodne o poradí žrebovanie.
4. V prípade, že žiadateľ odmietne poskytovanie sociálnej služby, je vyradený z poradia.

⁵ § 31 ods. 1 písm. n) zákona č. 523/2004 Z. z.

⁶ § 31 zákona č. 523/2004 Z. z.

⁷ § 75 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z.z.

⁸ Najmä § 72, §72a) a §73, § 74 a §93 ods.4 zákona č. 448/2008 Z.z.

⁹ § 75 ods. 10 zákona č. 448/2008 Z.z.

Čl. 4 Hodnotiace kritéria pre určovanie poradia žiadosti

1. Stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby určuje rozsah a náročnosť potrebnej pomoci pre žiadateľa. Vyššiemu stupňu odkázanosti zodpovedá pridelenie vyššieho počtu bodov žiadosti
2. Osamelosť žiadateľa a jeho vzťahy s blízkymi osobami - podľa všeobecne záväzného právneho predpisu o sociálnych službách žiadateľ spĺňa kritéria na prednostné poskytnutie sociálnej služby, ak je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu, alebo jej blízka osoba, na ktorej pomoc bola odkázaná, zomrie alebo žiadateľ nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť alebo mu nemožno túto osobnú starostlivosť zabezpečiť manželom alebo manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo inou fyzickou osobou, ktorú súd ustanovil za opatrovníka¹⁰. Toto kritérium je potrebné hodnotiť s prihliadnutím na špecifické podmienky konkrétneho prípadu – bez ohľadu na to, či osamelosť je napr. výsledkom zlých vzťahov žiadateľa s najbližšími príbuznými a bez ohľadu na to, kto zapríčinil tieto zlé vzťahy. Posúdenie tohto kritéria je možné len na základe zváženia všetkých dostupných informácií z rôznych zdrojov a získaných v mieste pobytu žiadateľa. Skutočnosť, že žiadateľ o poskytnutie sociálnej služby má blízke osoby a má s nimi dobré vzťahy, nemôže byť a priori dôvodom pre odmietnutie zabezpečenia sociálnej služby, alebo pre odmietnutie poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi. V rámci posudzovania tohto kritéria je potrebné prihliadať aj na skutočnosť, či žiadateľ odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby je ohrozený správaním inej fyzickej osoby¹¹.
3. Sociálna situácia žiadateľa – toto kritérium je možné vyhodnotiť len na základe spoľahlivého zistenia všetkých okolností konkrétneho prípadu, východiskom posúdenia tohto kritéria je poznanie napr. nasledovných skutočností :
 - a) žiadateľ žije v nedostupnej lokalite alebo v nevyhovujúcich podmienkach - za nedostupnú lokalitu sa považujú lazy, samoty so sťaženým prístupom alebo bývanie, ktoré je významne vzdialené od najbližšieho centra obchodu a služieb v meste, nevyhovujúcimi podmienkami môže byť pri fyzickom obmedzení žiadateľa napr. umiestnenie jeho bytu v objekte bez výťahu, bývanie v objekte kde žiadateľ so zdravotným postihnutím si nedokáže zabezpečiť teplo, bývanie v objekte, ktorý nie je bezbariérový, pričom žiadateľ má významne sťaženú možnosť pohybu a pod.,
 - b) príbuzní nedokážu zabezpečiť žiadateľovi potrebnú pomoc - najbližší príbuzní sú sami odkázaní na pomoc alebo sa sami nedokážu primerane postarať o žiadateľa, pretože žijú ďaleko od miesta bydliska žiadateľa,

¹⁰ § 8 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z. z.

- c) žiadateľovi sa už poskytuje forma sociálnej služby, ktorá je však pre potreby žiadateľa nedostatočná - napr. ambulánna alebo terénna sociálna služba,
- d) žiadateľovi sa neposkytuje žiadna sociálna služba alebo iná forma podpory - napr. peňažný príspevok na opatrovanie pre osobu, ktorá ho doma opatruje,
- e) žiadateľovi sa už poskytuje niektorý druh sociálnej služby, napr. v pobytovom zariadení, ale má záujem vybrať si iného poskytovateľa
- f) žiadateľovi sa poskytuje pobytová sociálna služba, ktorú si platí v celom rozsahu sám(samoplatca) a nie je ďalej schopný platiť úhradu v plnej výške ekonomicky oprávnených nákladov, pričom mu hrozí vypovedanie zmluvy pôvodným poskytovateľom sociálnej služby a môže sa náhle ocitnúť bez akejkoľvek pomoci.

4. Iné kritéria :

- a) časové hľadisko - ako dlho čaká žiadateľ na poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby (napr. do 3 mesiacov, 6 mesiacov, 12 mesiacov a viac),
- b) vek - toto kritérium je potrebné vyhodnocovať v kolerácii s ďalšími skutočnosťami - dosiahnutý vek - presenium, senium, dlhovekosť - nie je a priori určujúcim faktorom, pokiaľ však ďalšie okolnosti, napr. stupeň odkázanosti na sociálnu službu nesvedčia o vyššej potrebe zabezpečenia sociálnej služby.

ČI. 5 Bodové hodnotenie

Druh a forma sociálnej služby		
Stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby	II-VI	1-5
Osamelosť žiadateľa a jeho vzťahy s blízkymi osobami	Schopnosť postarať sa sám o seba-základné úkony	1-5
	Má- nemá blízku osobu, ktorá mu zabezpečí starostlivosť	0-5
	Dobré a zlé vzťahy	0-5
	Je- nie je ohrozený správaním inej osoby	0-5
Sociálna situácia žiadateľa:	Bývanie v nedostupnej lokalite a nemožnosť zabezpečiť sociálnu službu	0-5
	Nevyhovujúce podmienky	0-5
	Neschopnosť blízkych osôb postarať sa o žiadateľa	5
Poskytovanie inej sociálnej služby alebo inej formy pomoci:	Poskytuje niektorý druh sociálnej služby alebo inej formy pomoci (je nedostatočná)	0-5
	Neposkytuje sa mu žiadna sociálna služba	5

	Poskytuje niektorý druh sociálnej služby alebo inej formy pomoci (je nevyhovujúca -má záujem o inú- iného poskytovateľa)	0-5
	Žiadateľ je samoplatca a poskytuje sa mu pobytová služba- nie je schopný platiť	0-5
Dĺžka čakacej lehoty:	Napr. žiadateľ má podanú žiadosť 1mesiac/3mesiace	1-5
Vysoký vek žiadateľa a posúdenie rozsahu podpory:	Vek + stupeň odkázanosti 70 – 80 rokov +V - VI stupeň	1-2
	80 – 90 rokov +V - VI. stupeň	3
	90 a viac + V -VI stupeň	4-5

Čl. 6

Záverečné ustanovenia

1. Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov obce.
2. Za dodržiavanie tejto smernice je zodpovedný vedúci Zariadenia opatrovateľskej služby.
3. Pokiaľ táto smernica neobsahuje podrobnejšiu úpravu, postupuje sa podľa všeobecne záväzného predpisu o sociálnych službách a podľa všeobecne záväzného predpisu o rozpočtových pravidlách verejnej správy. Rovnako sa postupuje aj v prípade, ak by sa ustanovenia tejto smernice dostali do rozporu s týmito zákonmi.
4. Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom 06.04.2022.

Ing. Erika Ondrejková
starosta obce